

## **Warstwowe panele/płytki winylowe (EVP/EVT) Ograniczona 20-letnia gwarancja dla użytku domowego oraz ograniczona 10-letnia gwarancja dla normalnego użytku komercyjnego**

Gwarancja obowiązuje dla produktów EVP/EVT o grubości warstwy wierzchniej 0,5 mm.

### **§ 1**

Ograniczona 20-letnia gwarancja dla użytku domowego United Flooring Labs (UFL)

1. UFL gwarantuje, że winylowe panele/płytki podłogowe przez 20 lat od daty pierwotnego zakupu:

- będą wolne od wad produkcyjnych;
- nie ulegną zaplamieniu przez normalne spożywcze produkty domowe, takie jak żywność i napoje;
- nie ulegnie zużyciu warstwa dekoracyjna (zarysowania lub zmatowienie nie są uznawane za zużycie);
- nie wyblakną na skutek bezpośredniego działania światła słonecznego lub oświetlenia domowego.

### **§ 2**

Ograniczona 10-letnia gwarancja dla normalnego użytkowania komercyjnego United Flooring Labs (UFL)

1. UFL gwarantuje, że winylowe panele/płytki podłogowe przez 10 lat od daty pierwotnego zakupu:

- będą wolne od wad produkcyjnych;
- nie ulegnie zużyciu warstwa dekoracyjna (zarysowania lub zmatowienie nie są uznawane za zużycie);
- nie wyblakną na skutek bezpośredniego działania światła słonecznego lub oświetlenia domowego

Normalne użytkowanie komercyjne definiowane jest jako pomieszczenie o dużym natężeniu ruchu i powierzchni poniżej 150 m<sup>2</sup> takie jak biuro czy sklep w galerii handlowej.

### **§ 3**

#### **WARUNKI OGÓLNE**

1. Gwarancja przed instalacją

Obowiązkiem instalatora, profesjonalisty lub amatora jest sprawdzenie całej podłogi przed rozpoczęciem instalacji. Jeśli w trakcie kontroli instalator lub nabywca stwierdzi, że podłoga ma zły kolor, wady produkcyjne, ma niewłaściwe wymiary lub niewłaściwy poziom połysku, nie powinien instalować podłogi. Prosimy o niezwłoczny kontakt ze sprzedawcą detalicznym, u którego zakupiono podłogę. W przypadku instalacji podłogi z widocznymi wadami, reklamacje z tego tytułu nie będą przyjmowane. Uznaje się, że zainstalowana podłoga jest wzrokowo akceptowalna.

2. Gwarancja wilgotności

UFL gwarantuje oryginalnemu nabywcy od daty nabycia, że powierzchnia winylowych paneli/płytek podłogowych (w oryginalnym stanie wytworzenia, w normalnym użytkowaniu domowym, przy poprawnej instalacji) będzie odporna na uszkodzenia powstałe na skutek normalnych przypadków rozlania na nią produktów domowych, które skutkowałyby utratą koloru lub uszkodzeniami strukturalnymi. Gwarancja wilgotności nie obejmuje powodzi, wody stojącej, przeciekających rur, awarii instalacji domowych, awarii urządzeń domowych ani moczu zwierząt.

### 3. Gwarancja braku szczelin (tylko dla paneli/płytek z click)

Gwarancja na winylowe panele/płytki UFL obejmuje także ograniczoną 10-letnią gwarancję niewystąpienia szczelin. Szczelina jest zdefiniowana jako rozdzielenie połączenia panelu przy długim lub krótkim boku w ramach normalnego użytkowania. Szczelina musi być szersza niż grubość wizytówki ( $> 2,5$  mm) i dłuższa niż krótszy brzeg wizytówki ( $< 50$  mm).

### 4. Instalacja na ogrzewaniu podłogowym

UFL gwarantuje oryginalnemu nabywcy, że winylowe panele podłogowe mogą być instalowane na pod podłozę, w której zainstalowany jest wodny system grzewczy, pod warunkiem, że temperatura układu nie przekracza  $27^{\circ}\text{C}$ .

**WAŻNE:** Ze względu na szybkość zmian temperatury, co może mieć potencjalnie negatywny wpływ na podłogę winylową, nie zaleca się instalacji na elektrycznych systemach grzewczych. Gwarancja niniejsza nie obejmuje takich przypadków. Dopuszczalny jest jedynie promiennikowy wodny system grzewczy.

Przed instalacją na nowo zainstalowanych wodnych systemach grzewczych należy uruchomić system na maksymalną moc w celu całkowitego wyparcia wilgoci z warstwy cementowej pokrywającej system grzewczy. Następnie, na czas procesu instalacji zaleca się ustawienie termostatu na temperaturę pokojową. Zaleca się, aby po zainstalowaniu winylowych paneli podłogowych uruchamiać ogrzewanie podłogowe stopniowo (30% mocy przez pierwsze 24 godziny, 70% mocy przez kolejne 24 godziny). Dodatkowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi systemu grzewczego.

## § 4

W przypadku wystąpienia roszczeń gwarancyjnych, oryginalny nabywca powinien powiadomić o każdej usterce autoryzowanego dystrybutora UFL, u którego dokonał zakupu, nie później niż 30 dni od jej stwierdzenia, ale w terminie ograniczonej gwarancji. Oryginalny nabywca domowy powinien przedłożyć autoryzowanemu dystrybutorowi UFL następujące dokumenty w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej:

- ważny dowód zakupu w formie paragonu stanowiącego dowód zakupu
- szczegółowy opis problemu i/lub fotografie/próbki, które wyraźnie prezentują problem gwarancyjny.

## § 5

1. W przypadku uznania przez UFL reklamacji, UFL pokryje koszt materiału, który będzie wyliczony na podstawie proporcji czasu pozostałego do wygaśnięcia gwarancji do całkowitego okres gwarancji. Przykład: w przypadku reklamacji, która wystąpi 3 lata od daty zakupu produktu objętego 15-letnią gwarancją, UFL pokryje koszt materiału w 80% ( $15 - 3 = 12$ ,  $12/15 = 80\%$ ).
2. W przypadku instalacji dokonanej przez certyfikowanego instalatora paneli/płytek winylowych, UFL pokryje koszty robocizny jeżeli reklamacja zostanie zgłoszona w przeciągu pierwszych 36 miesięcy od daty oryginalnego zakupu. Dla reklamacji zgłoszonych po upływie 36 miesięcy od daty oryginalnego zakupu nie przysługuje pokrycie kosztów robocizny.

## §6

### OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA

1. W przypadku niedostępności oryginalnego wzoru/koloru/stylu, UFL zastrzega sobie prawo do zaofiarowania zamienników o podobnej strukturze i wartości do wyboru przez klienta.
2. Gwarancja nie ma zastosowania do produktu lub produktów oznaczonych lub sprzedanych jako "druga" klasa, produkty niepełnowartościowe, końcówki serii lub produkty niestandardowe. Gwarancja nie ma również zastosowania do produktów oznaczonych lub sprzedanych "w danym stanie" (np. uszkodzone opakowanie).
3. Niniejsza ograniczona gwarancja nie może być przedmiotem cesji i dotyczy jedynie oryginalnego nabywcy paneli/płytek winylowych zainstalowanych w budynku, w którym były pierwotnie zainstalowane. Reklamowana powierzchnia musi być widoczna i być większa niż  $0.0005$  metra kwadratowego. Podłoga musi być zainstalowana zgodnie z rekomendowanymi instrukcjami instalacji UFL. Niniejsza ograniczona gwarancja nie stosuje się do uszkodzeń wynikających z:
  - a) instalacji na zewnątrz budynków, w solariach, gankach, garażach lub innych miejscach narażonych na nadmierną wilgotność lub skrajne temperatury;

- b) instalacji w pomieszczeniach, gdzie temperatura spada poniżej 10°C lub wzrasta powyżej 40°C;
  - c) narażenia na nadmierne światło słoneczne (warunki normalne określone w normie EN ISO 105-B02);
  - d) skrajnego ciepła lub zimna;
  - e) zarysowania, uderzenia lub cięcia;
  - f) niewłaściwej pracy lub instalacji, niezgodnych z instrukcjami instalacji UFL;
  - g) niewłaściwej konserwacji;
  - h) niewłaściwego wytworzenia;
  - i) uszkodzeń w transporcie;
  - j) uszkodzeń czynnikami losowymi;
  - k) uszkodzeń wodą na skutek nadmiernej wilgotności płyt betonowych, ciśnienia hydrostatycznego, zalania spowodowanego przez urządzenia do wytwarzania lodu, lodówki, zlewy, zmywarki, przeciekające rury, zalania, stojącej wody, rozlania, które nie zostały niezwłocznie posprzątane oraz awarii urządzeń domowych, uszkodzeń spowodowanych przez wodę znajdującą się pod podłogą, w tym uszkodzeń spowodowanych podpodłogowym ciśnieniem hydrostatycznym na skutek innych warunków, które powodują obecność wody pod podłogą oraz klęsk żywiołowych;
  - l) rozchodzenia się paneli/płytek wzdłuż połączeń ze względu na ich połączenie/rozłączenie więcej niż 2 razy;
  - m) kosztów instalacji podłogi, która zawiera wady produkcyjne.
4. UFL wyłącza i nie zapłaci w ramach gwarancji za żadne szkody uboczne lub wynikowe. Rozumiane są przez to wszelkie straty, koszty lub szkody inne niż samej podłogi, które mogą wynikać z wady w podłodze. Nie istnieją żadne gwarancje dorozumiane poza warunkami niniejszej gwarancji.
  5. UFL nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za szkody uboczne lub wynikowe. Niektóre stany/kraje nie dopuszczają wyłączenia ograniczenia z tytułu szkód ubocznych lub wynikowych. W takim przypadku postanowienia te nie mają zastosowania. Niniejsza ograniczona gwarancja daje określone prawa. Poza prawami z niej wynikającymi mogą także przysługiwać inne prawa, różne w każdym stanie/państwie.
  6. UFL zastrzega sobie prawo do inspekcji podłogi przez swojego przedstawiciela oraz pobrania próbek w celu dodatkowej oceny, jeśli będzie to konieczne. UFL może naprawić, zapewnić ponowne wykończenie lub wymienić produkty wadliwe wedle własnego uznania. W związku z faktem, że jest to jedyny środek naprawczy zapewniany w niniejszej gwarancji, wszelkie próby naprawy, wymiany lub ponownego wykończenia przed opcjonalną kontrolą przez UFL unieważniają niniejszą gwarancję.
  7. Żaden instalator, sprzedawca detaliczny, agent lub pracownik UFL nie ma prawa do zwiększenia lub zmiany zobowiązań lub ograniczeń w ramach niniejszej gwarancji.
  8. Wszelkie inne informacje dotyczące gwarancji uzyskać pod adresem: [sales@unifloorlab.com](mailto:sales@unifloorlab.com).